

## STATISTICHE SERVIZI DI SPORTELLO - TUTTI I SERVIZI

ANNO 2016

Dal 1 Gennaio al 30 Aprile 2016

Clients da servire	Clients Serviti	Clients Non Serviti	Percentuale Clients Serviti	Numero Operazioni Eseguite allo Sportello	Numero Operazioni medio per Cliente	Tempo Medio di Attesa (Min)	Tempo Massimo di Attesa (Min)	Tempo di Transazione Medio (Min)	Tempo di Transazione Massimo (Min)	Tempo di Permanenza Medio allo Sportello (Min)	Tempo di Permanenza Massimo allo Sportello (Min)
8.277	5.976	2.301	72,20%	10.526	1,7614	18,24	23,4	16,24	18,38	34,48	41,78

dal 01/05/2016 al 19/07/2016 dati non disponibili

Dal 20 Luglio al 31 Dicembre 2016

Clients da servire	Clients Serviti	Clients Non Serviti	Percentuale Clients Serviti	Numero Operazioni Eseguite allo Sportello	Numero Operazioni medio per Cliente	Tempo Medio di Attesa (Min)	Tempo Massimo di Attesa (Min)	Tempo di Transazione Medio (Min)	Tempo di Transazione Massimo (Min)	Tempo di Permanenza Medio allo Sportello (Min)	Tempo di Permanenza Massimo allo Sportello (Min)
8.511	8.164	347	95,92%	nd	nd	22,05	nd	21,01	nd	43,06	nd