



ACEA PINEROLESE ENERGIA S.R.L. - VIA CRAVERO, 48 - 10064 PINEROLO (TO)
Cod. Fiscale e P.IVA 08547890015 – C.C.I.A.A. Torino N° 982080 - TEL. 0121/236.1 - Sito www.aceapinerolese-energia.it

Società di Vendita Gas Metano operante nel mercato libero e vincolato e fornitrice di clienti anche sotto i 200.000 Smc/anno

SERVIZIO CLIENTI: VIA VIGONE, 42 - 10064 PINEROLO (TO)

NUMERO VERDE 800.80.80.55 - FAX 0121/236.234 – Email clienti@aceapinerolese.it

CONSUNTIVAZIONE DATI RELATIVAMENTE A RECLAMI SCRITTI SU SERVIZIO GAS METANO

Rif. Testo Integrato Qualità della Vendita AEEG

ANNO 2016

Reclami Scritti <i>Requisito AEEG: Risposta entro 40 gg solari per il 100% dei reclami ricevuti</i>	TOTALI	43	Tempo medio (gg)	8,84
	GESTITE ENTRO 40 GG solari	43	Tempo medio (gg)	8,84
	GESTITE OLTRE 40 GG solari	0	Tempo medio (gg)	–
	Percentuale conformità:	100%		