

SERVIZIO CLIENTI ACEA PINEROLESE ENERGIA: PRESENTAZIONE....

Esperienza e Professionalità al Vostro Servizio

Acea Pinerolese Energia, Società di Vendita Gas Metano già fortemente radicata nel territorio della pianura pinerolese, si prefigge l'obiettivo di migliorare costantemente il Servizio reso alla clientela e di ampliare ulteriormente la presenza sul territorio servito senza che la crescita impatti negativamente sul livello di servizio.

Il presupposto di tale obiettivo è proprio il forte radicamento di Acea nel territorio, non soltanto legato alla struttura di multi-servizio che caratterizza il Gruppo - gestore, nei territori del bacino pinerolese, anche dei servizi integrati relativi alla fornitura di acqua potabile e all'igiene ambientale - aspetto che già consente un efficace interscambio fra la nostra Società, i Comuni e i cittadini, ma soprattutto derivante dal forte credo che la Società stessa ha da sempre investito nel rapporto diretto con il pubblico.

ACEA, infatti, da sempre offre ai propri clienti una struttura di Servizio Clienti presente sul territorio e vicina alle esigenze dei clienti stessi, mettendo a disposizione uffici di Sportello aperti al pubblico nell'arco di tutta la settimana lavorativa, con orario continuato, e servizi di Call Center (Numeri Verdi Gratuiti), gestiti da proprio personale specializzato, attivi secondo il medesimo orario.

Tale struttura, in linea con l'obiettivo di ampliamento ed eccellenza che Acea Pinerolese Energia si pone, è stata ormai già da qualche anno integrata mediante il completo rinnovo del Sito Internet, che, non volendo unicamente rappresentare uno strumento pubblicitario per la Società e contenere informazioni generali o specifiche di settore, include anche una sezione dedicata ai Servizi On Line, al fine di offrire un ulteriore canale, sempre disponibile e di facile accessibilità, di informazioni e documenti utili al cliente per rispondere alle sue esigenze, senza la necessità di rivolgersi agli Sportelli o contattare il Call Center.

Siamo infatti persuasi che questa peculiarità, che da sempre contraddistingue il nostro servizio, senza mai esser venuta meno, sia particolarmente gradita ai cittadini, che chiedono una maggiore collaborazione con le società fornitrici dei servizi primari, ultimamente di norma fortemente compromessa dalle politiche di scala indirizzate alla riduzione dei costi, a partire da quelli legati ai servizi resi, comportando, nella quasi totalità dei casi, alla chiusura degli sportelli aperti al pubblico.

Siamo fortemente convinti che la politica commerciale di Acea Pinerolese Energia possa andare pienamente incontro alla richiesta, sempre maggiore nei cittadini, di avere (o meglio, tornare ad avere) un contatto più diretto con le società fornitrici di servizi primari, messo ormai fortemente in discussione con l'adozione massiva dei servizi call center – per di più gestiti da personale esterno non specializzato - che personalizzano il rapporto contrattuale.

Scegli l'Esperienza

Scegli la Professionalità

Scegli ACEA ...