

SERVIZI ENERGIA: I SERVIZI OFFERTI

Acea Pinerolese Energia è in grado di offrire:

- **La gestione dell'energia**
- **La messa a norma e l'ottimizzazione di impianti esistenti**
- **La realizzazione di nuovi impianti**
- **La gestione in piena sicurezza del servizio**

Gestione Energia...

Il servizio permette all'utente di acquistare direttamente l'ENERGIA TERMICA necessaria al riscaldamento e al condizionamento, trasferendo totalmente ad Acea Pinerolese Energia le responsabilità relative a:

- **conduzione** della centrale termica e/o delle unità di refrigerazione
- **approvvigionamento del combustibile**
- **manutenzione** delle apparecchiature
- **assolvimento degli obblighi di legge**, quali:
 - la tenuta del libretto di impianto
 - la comunicazione delle verifiche agli enti competenti
 - il ruolo di Terzo Responsabile

Nello stesso "pacchetto" è possibile comprendere:

- **la rateizzazione delle spese per la sostituzione della caldaia** e la messa a norma degli impianti, sfruttando i vantaggi fiscali previsti
- **la ripartizione della spesa in base all'effettivo consumo** delle singole unità abitative attraverso l'installazione degli apparecchi di misura del calore in ogni appartamento

Acea Pinerolese Energia assume ogni incombenza relativa alla gestione, con una costante attenzione all'ottimizzazione del rendimento degli impianti e un conseguente **minore consumo di combustibile**.

Messa a Norma e Ottimizzazione di Impianti Esistenti ...

Questo servizio viene effettuato da Acea Pinerolese Energia attraverso:

- **il rilievo delle non conformità normative** relative agli impianti
- **la progettazione** degli interventi di messa a norma e di riqualificazione
- **la realizzazione** di tutte le opere e le modifiche impiantistiche

Tutti gli interventi vengono svolti sotto il diretto controllo di personale di Acea Pinerolese Energia altamente qualificato che ne garantisce un puntuale monitoraggio in tutte le fasi di realizzazione e avviamento.

Realizzazione di Nuovi Impianti ...

Acea Pinerolese Energia è in grado di proporre, avvalendosi della propria diversificata e consolidata esperienza, tecnologie innovative per il risparmio energetico, quali:

- **la cogenerazione**, che consente la produzione contemporanea di energia elettrica ed energia termica
- **le caldaie a condensazione**, che permettono elevati rendimenti energetici
- **il teleriscaldamento**, che distribuisce l'energia termica alle utenze attraverso una rete di tubazioni coibentate
- **l'utilizzo di fonti rinnovabili**, quali ad esempio l'energia solare e le biomasse

Tutti gli interventi vengono svolti sotto il diretto controllo di personale di Acea Pinerolese Energia altamente qualificato che ne garantisce un puntuale monitoraggio in tutte le fasi di realizzazione e avviamento.

Gestione in Piena Sicurezza del Servizio ...

Al fine di assicurare la migliore efficienza e la massima sicurezza nei servizi proposti, Acea Pinerolese Energia offre alla propria Clientela:

- **un servizio di Call Center**, che gestisce le chiamate di pronto intervento e permette di avere telefonicamente informazioni e consigli su ogni tipo di problema legato al riscaldamento
- **un servizio di pronto intervento** per guasti su impianti termici ed impianti elettrici, attivo 24 h su 24, 365 giorni all'anno, che prevede la disponibilità di:
 - un tecnico abilitato alla manutenzione degli impianti termici
 - un tecnico specializzato in impianti elettrici e di controllo
- **un servizio di telecontrollo e monitoraggio** degli impianti termici e di condizionamento direttamente dalla sala di controllo di Acea, con centralizzazione degli allarmi, registrazione dei parametri di funzionamento e accensione dei gruppi termici a distanza.