

REGISTRAZIONE ed ACCESSO AL PORTALE PER LA CONSULTAZIONE DELLE FATTURE DI GAS NATURALE E DI ENERGIA ELETTRICA

Indirizzo Portale: <http://acea.novisolution.it>

accessibile anche dal Sito Web Acea Pinerolese Energia Srl
www.aceapinerolese-energia.it ,

direttamente dall'Home Page (<http://www.aceapinerolese-energia.it/index.html>)

o dalla Sezione Gas Metano/Servizio Clienti (http://www.aceapinerolese-energia.it/gasmetano/servizioclienti/ConsultazioneOnLine_DuplicatoFatture.html)

A chi è rivolto il servizio di consultazione on line delle fatture?

- A tutti gli utenti intestatari di contratti di fornitura con Acea Pinerolese Energia che, anche se hanno scelto o preferiscono mantenere il recapito delle bollette in formato cartaceo, desiderano poter usufruire di un sistema di consultazione on line per disporre dei documenti anche in formato elettronico.
- A chi, avendo attivo o attivato il servizio di addebito automatico per il pagamento delle fatture, ha richiesto anche di attivare il servizio di recapito elettronico delle fatture; in questo caso, a seguito dell'emissione delle fatture verrà recapitata - all'indirizzo di posta elettronica indicato per il recapito delle bollette - una comunicazione di posta elettronica che avvisa il Cliente dell'emissione delle fatture. Il Cliente potrà visualizzare e stampare le fatture relative alle sue forniture di gas naturale ed energia elettrica accedendo, tramite il portale, alla sua Area Riservata. Al primo accesso occorre effettuare la registrazione, per la quale nel seguito sono riportate le istruzioni.

Per i Clienti che avessero già registrato un account per consultare e scaricare i file pdf delle bollette di gas naturale e/o energia elettrica emesse da Acea Pinerolese Energia in precedenza, si avvisa che con l'emissione della Bolletta 2.0 è risultato necessario modificare il Portale di appoggio. Pertanto, per quanti disponessero già di un account di accesso al precedente portale di consultazione, che potrà in ogni caso essere ancora, per un certo periodo, utilizzato per consultare e scaricare le bollette precedentemente emesse, sarà necessario effettuare una nuova registrazione sul nuovo portale per le bollette di gas naturale e di energia elettrica di nuova emissione.

Segnaliamo che nel nuovo Portale è possibile effettuare un'unica registrazione per anagrafica, che quindi consente l'accessibilità alle fatture emesse per tutte le forniture, sia di gas naturale sia di energia elettrica, collegate a tale anagrafica; inoltre è possibile, sempre seguendo le istruzioni presenti sul portale stesso, associare eventuali altre anagrafiche di riferimento per il Cliente, potendo quindi accedere a tutte le fatture emesse per le proprie forniture.

Quali sono i vantaggi del servizio?

Grazie al servizio on line offerto è possibile:

- consultare le proprie fatture
- stampare duplicati di fatture
- salvare anche i file in formato pdf delle proprie fatture
- mantenere unicamente l'archivio elettronico dei propri documenti

I servizi di pagamento on line e relativi alle disposizioni di pagamento non sono attualmente disponibili.

Il servizio consente quindi di consultare e tenere costantemente sotto controllo le proprie bollette, in modo veloce e pratico, presso qualunque postazione dotata di un collegamento ad internet, nonché reperire autonomamente ed agevolmente duplicati e scaricare le fatture in formato elettronico, creare e mantenere un archivio informatizzato di tutta la documentazione.

Come accedere al servizio?

E' possibile consultare on line le proprie bollette, collegandosi alla propria area riservata. Al primo accesso, occorre effettuare la registrazione, facendo riferimento alle indicazioni nel seguito riportate.

PROCEDURA DI REGISTRAZIONE

Per registrarsi al portale occorre cliccare sul link "REGISTRAZIONE" in alto a destra, oppure sul pulsante "Crea un nuovo account" in basso a sinistra.

The screenshot displays the ACEA Pinerolese Energia website interface. At the top, the navigation bar includes 'IL SERVIZIO', 'ASSISTENZA', 'REGISTRAZIONE', and 'ACCEDI'. The main banner features a family looking at a laptop with the text 'Con Acea Energia le tue fatture sono a portata di click'. Below the banner, there are three main sections: 'Registrati' (with a 'Crea un nuovo account' button), 'Consulta' (with an 'Archivio' button), and 'Paga' (with a 'Prossimamente...' button). A white arrow points to the 'REGISTRAZIONE' link in the navigation bar, and another white arrow points to the 'Crea un nuovo account' button.

Una volta nell'area di registrazione occorre:

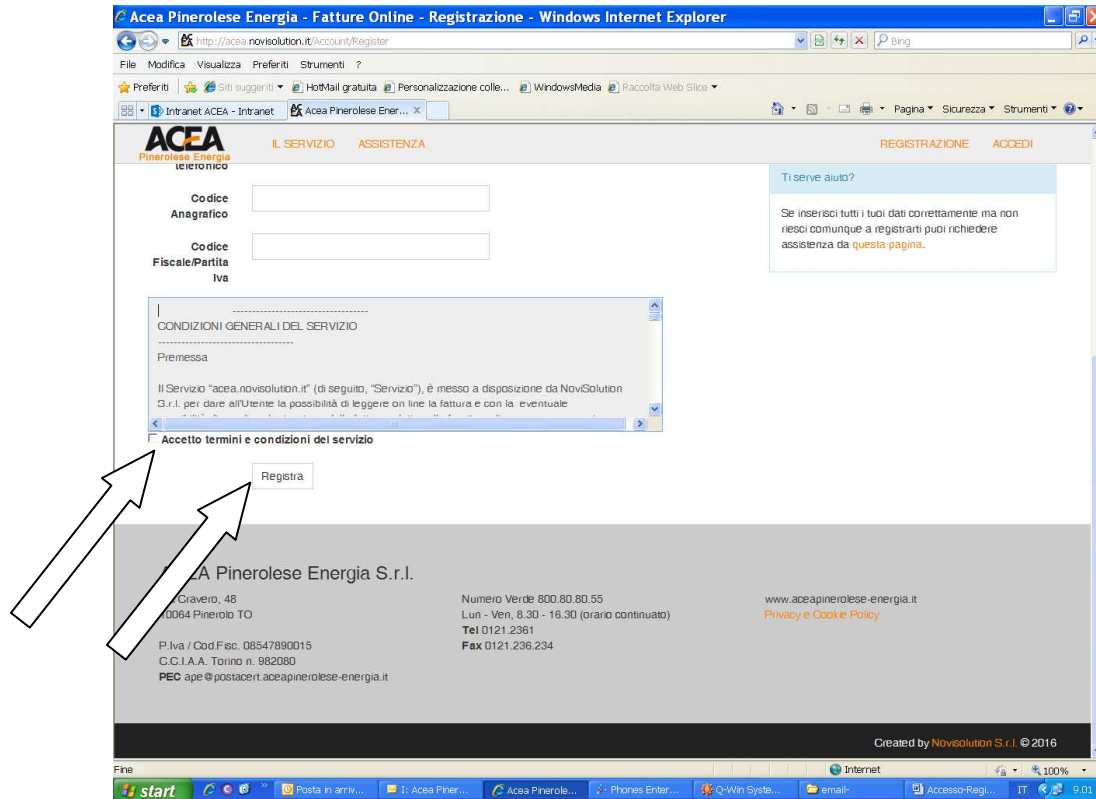
a) Compilare la form presente, riportando i dati richiesti, in particolare:

- Indirizzo di posta elettronica: riportare un proprio indirizzo di posta elettronica.
Non necessariamente, per chi ha scelto il recapito elettronico delle bollette, deve essere il medesimo indirizzo di posta elettronica comunicato ad Acea Pinerolese Energia per il recapito elettronico delle bollette; qualora sia il medesimo, in ogni caso, se si chiede di variare l'indirizzo email di recapito elettronico delle bollette, l'indirizzo email di riferimento per l'accesso al Portale non varia conseguentemente.
L'indirizzo email inserito per la registrazione al Portale non potrà essere variato.
- Password: riportare la password prescelta per l'accesso al Portale; non necessariamente deve essere la password dell'indirizzo di posta elettronica indicato
- Conferma della password: ridigitare la password indicata
- Cognome/Denominazione: riportare il Cognome o – in caso di persona giuridica - la Ragione Sociale
- Nome: se Persona Fisica riportare il Nome
- Recapito telefonico: riportare un recapito telefonico
- Codice Anagrafico: riportare il codice anagrafico di identificazione del Soggetto/Cliente riportato in bolletta
- Codice Fiscale/Partita Iva: riportare il Codice Fiscale o la Partita Iva

Tutti i campi sono obbligatori, ad eccezione del "Nome", da compilare in caso di Persona Fisica.

- b) Leggere le Condizioni Generali del servizio e cliccare su "Accetto termini e condizioni del servizio"
- c) Cliccare su "Registra"

The screenshot shows the registration page of the ACEA Pinerolese Energia portal. The browser window title is "Acea Pinerolese Energia - Fatture Online - Registrazione". The page URL is "http://aceanovisolution.it/Account/Register". The page has a navigation bar with "IL SERVIZIO", "ASSISTENZA", "REGISTRAZIONE", and "ACCEDI". The main heading is "Registrazione" and the sub-heading is "Creare un nuovo account". The registration form consists of several input fields: "Posta elettronica", "Password", "Conferma password", "Cognome / Denominazione", "Nome", "Recapito telefonico", "Codice Anagrafico", and "Codice Fiscale/Partita Iva". A large white arrow points from the "Cognome / Denominazione" field towards the right. On the right side, there are three informational boxes: "Trova i dati nella tua fattura!", "Hai un account Google?", and "Ti serve aiuto?". At the bottom, there is a section for "CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO" with a "Premessa" section.



- d) Cliccato su “Registra”, il sistema richiede di inserire il Codice Anagrafico del quale si desidera consultare le bollette (con riferimento pertanto a tutte le forniture, sia di gas naturale sia di energia elettrica, collegate a tale anagrafica)
- e) Una volta terminata la registrazione il portale avvisa che, all’indirizzo con il quale si è effettuata la registrazione è stata inviata una e-mail per confermare l’account creato

Acea Pinerolese Energia - Conferma account

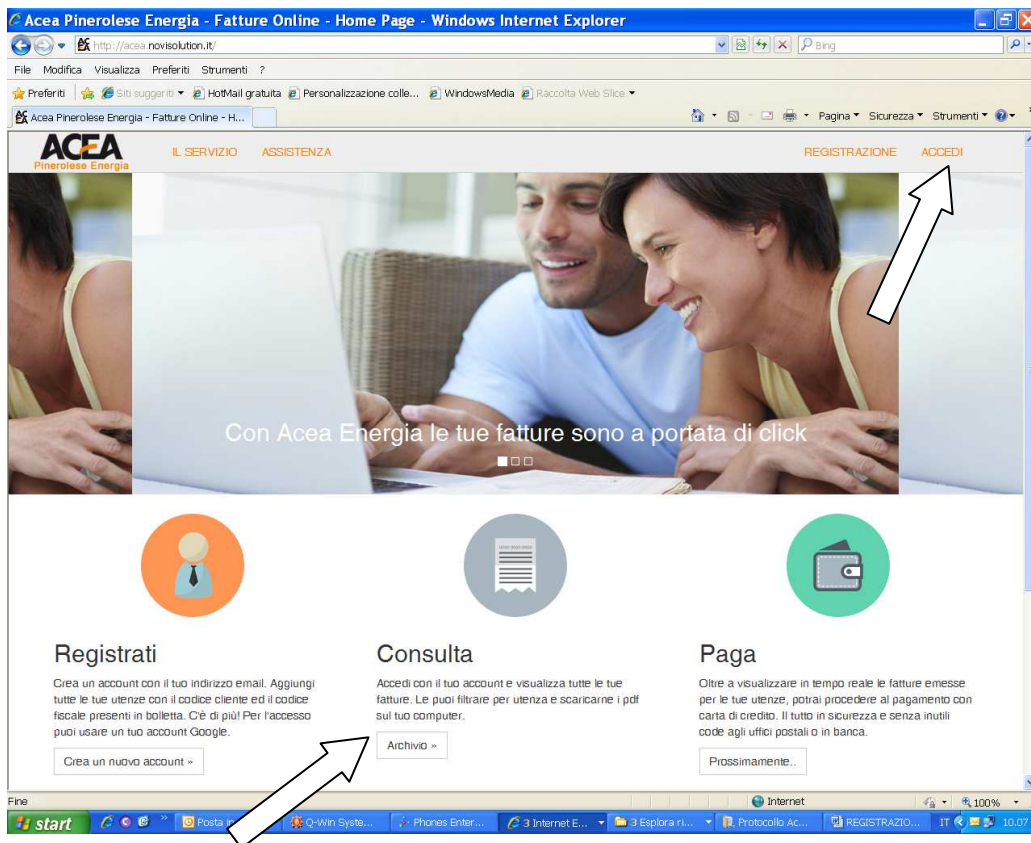
noreply@acea.novisolution.it

A:

Per confermare l'account, fare clic qui

In caso di mancata ricezione della comunicazione email di conferma, si consiglia di verificare anche la cartella delle spam in quanto la comunicazione automatica di creazione account in alcuni programmi di gestione di posta elettronica potrebbe essere classificata come “spam”.

- f) Confermato l’account questo è pronto per essere utilizzato: l’accesso al Portale si effettua cliccando su Accedi in alto a destra o su Consulta – Archivio in basso e inserendo le nuove credenziali appena create



- g) Effettuando nuovamente l'accesso al Portale con le nuove credenziali appena create in alto a destra compare la voce "PROFILO": cliccando su di esso sarà possibile aggiungere all'account creato eventuali altri Codici Anagrafici di riferimento per il Soggetto/Cliente per i quali - con riferimento alle forniture collegate a tali anagrafiche - si desiderano consultare on line le bollette, specificando di volta in volta il Codice Anagrafico e Codice Fiscale o Partita IVA:

Codice Anagrafico

Codice Fiscale o Partita Iva

- h) Non risulta possibile variare i dati di registrazione dell'account; chiaramente è modificabile a propria discrezione la password selezionata per l'accesso al proprio profilo.
- i) **La registrazione al Portale è possibile solo a seguito dell'emissione di almeno una fattura della fornitura che si intende registrare;** anche per l'associazione di altre forniture alla registrazione già effettuata, per le nuove forniture che si desidera collegare deve essere stata emessa almeno una fattura.
- j) **In caso di adesione al servizio di recapito elettronico delle bollette,** all'indirizzo email a tal scopo comunicato dal Cliente ad Acea Pinerolese Energia, viene inviata una comunicazione di posta elettronica dall'indirizzo noreply@aceapinerolese.novisolution.it o bollettaweb@pec.aceapinerolese.it (in caso di indirizzo destinatario, rispettivamente, normale o PEC) che avvisa della disponibilità del nuovo documento sul Portale, cui si può accedere dal link diretto riportato nel testo dell'informativa di recapito elettronico della fattura.